

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU KARMITO

## Postanowienie Ogólne

### § 1

Niniejszy 'Regulamin świadczenia usług dla użytkowników serwisu Karmito' (dalej: '**Regulamin**') określa zasady i warunki świadczenia usług w ramach serwisu Karmito, prowadzonego pod adresem [www.karmito.pl](http://www.karmito.pl) (dalej: „**Serwis**”) na rzecz jego użytkowników (dalej: „**Użytkownicy**”).

### § 2

Serwis prowadzi RAAF GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stawigudzie, ul. Jarzębinowa 24, 11-034 Stawiguda, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000787183, NIP 7393928411, REGON 383581313, o kapitale zakładowym w wysokości: 5.000,00 zł (dalej: „**RAAF**” lub „**Usługodawca**”).

### § 3

1. Celem Serwisu jest ułatwienie jego Użytkownikom dokonania wyboru karmy dla zwierząt (dalej: "**Produkty**") w oparciu o kryteria wskazane w Serwisie oraz wskazanie wybranych sklepów/stron, w których można nabyć Produkty, a także dostarczanie informacji o żywności dla zwierząt i karmieniu zwierząt.
2. Zakres Produktów, spośród których dokonywany będzie wybór karmy dla zwierząt w ramach Serwisu, będzie wskazany w Serwisie pod adresem [Karmito.pl/karmy](http://Karmito.pl/karmy)
3. Zakres Produktów objętych Serwisem obejmuje jedynie Produkty dostępne w ofercie wybranych sklepów. Usługodawca nie gwarantuje tego, że Serwis będzie obejmował wszystkie rodzaje karm dla zwierząt dostępne na rynku polskim.

### § 4

Użytkownikiem Serwisu jest każdy podmiot korzystający ze strony internetowej [www.karmito.pl](http://www.karmito.pl).

### § 5

1. Usługi świadczone przez RAAF w ramach Serwisu (dalej: „**Usługi**”) obejmują:
  - a. wyszukiwanie Produktów w oparciu o kryteria wskazane w Serwisie,
  - b. prezentowanie podstawowych informacji o Produktach, w szczególności nazwa, masa, przeznaczenie Produktu, opis, cena,
  - c. przekierowanie Użytkownika na stronę internetową za pośrednictwem której Użytkownik może nabyć Produkty; Serwis nie udostępnia Użytkownikom jakichkolwiek informacji o punktach sprzedaży Produktów, warunkach

sprzedaży, w tym terminach dostaw, sposobie zapłaty ceny etc. – informacje te Użytkownik powinien uzyskać u sprzedającego Produkty we własnym zakresie,

- d. przekazywanie, za zgodą Użytkowników, informacji o Produktach oraz o rabatach i nowościach w formie newslettera („**Newsletter**”),
  - e. przeprowadzanie wśród Użytkowników dobrowolnych ankiet dotyczących posiadanego/-ych przez Użytkownika zwierzęcia/-ą oraz wysyłanie do Użytkowników na podany przez nich adres e-mail rekomendacji dotyczących karmy dla posiadanego/-ych przez nich zwierzęcia/-ą, informacji o rabatach i nowościach w zakresie karm dla zwierząt oraz innych produktów dla zwierząt,
  - f. udostępnianie w Serwisie artykułów dotyczących instruktarzy, porad, wywiadów z dietetykami zwierzęcymi oraz lekarzami weterynarii,
- 2. W odniesieniu do poszczególnych Usług RAAF może ustalić szczegółowe zasady ich świadczenia w formie odrębnych regulaminów, których treść zostanie udostępniona w Serwisie.
  - 3. W związku z rozwojem Usług, ich katalog oraz zakres funkcjonalny może ulegać zmianom. Informacje o modyfikacjach w tym zakresie będą publikowane w Serwisie w postaci bieżących komunikatów o fakcie wprowadzenia modyfikacji.

## **§ 6**

- 1. Korzystanie z Serwisu nie będzie wiązało się z ponoszeniem przez Użytkownika żadnych opłat na rzecz Usługodawcy.
- 2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestrowania się Użytkownika w ramach Serwisu.

## **§ 7**

- 1. Korzystanie z Usług jest możliwe pod warunkiem, że Użytkownik posiada:
  - a. komputer lub inne urządzenie umożliwiające Użytkownikowi dostęp do sieci internet,
  - b. zainstalowaną na urządzeniu, o którym mowa w pkt a. powyżej, przeglądarkę internetową, to jest program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerach internetowych, której parametry umożliwiają od strony technicznej korzystanie z Serwisu,
  - c. pocztę elektroniczną (e-mail) w odniesieniu do tych Usług, z których korzystanie wymaga dostępu do poczty elektronicznej.

2. Możliwość korzystania z Serwisu może być uzależniona od indywidualnych konfiguracji sprzętowych i ustawień oprogramowania Użytkownika lub dostawcy łącza internetowego.
3. Przy korzystaniu z Usług wymagających podania przez Użytkownika adresu e-mail zabrania się podawania przez Użytkownika adresu e-mail należącego do podmiotu innego niż Użytkownik.

## **§ 8**

1. Niniejszy Regulamin będzie udostępniony na stronie prowadzonej przez RAAF pod adresem: [www.karmito.pl](http://www.karmito.pl)
2. Usługodawca może od czasu do czasu wprowadzać zmiany w niniejszym Regulaminie, o czym Użytkownicy Serwisu zostaną powiadomieni na stronie internetowej [www.karmito.pl](http://www.karmito.pl)

## **Zasady korzystania z Usług w zakresie wyszukiwania Produktów**

## **§ 9**

1. Usługa obejmująca wyszukiwanie Produktów w oparciu o kryteria wskazane w Serwisie polega na:
  - a. wypełnieniu ankiety zawierającej podstawowe informacje o zwierzęciu w odniesieniu do którego Użytkownik poszukuje odpowiedniej karmy,
  - b. dokonaniu przez Użytkownika filtrowania Produktów dostępnych w Serwisie, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej) w oparciu o kryteria wskazane w filtrach znajdujących się w Serwisie,
  - c. po dokonaniu filtrowania Produktów (pkt b. powyżej), Użytkownik będzie zobowiązany wskazać, czy zwierzę, dla którego Użytkownik poszukuje Produktu, ma problemy zdrowotne, a jeżeli tak, to jakie,
  - d. po wykonaniu czynności wskazanych w punktach a. – c. powyżej, Serwis zaprezentuje Użytkownikowi Produkty dopasowane do charakterystyki, potrzeb i ograniczeń danego zwierzęcia.
2. Użytkownik może nie dokonywać filtrowania Produktów, o którym mowa w ust. 1 pkt b. powyżej. W takim przypadku Serwis dokona wyboru Produktów w oparciu o wypełnioną przez Użytkownika ankietę (ust. 1 pkt a. powyżej) oraz podane przez Użytkownika informacje o problemach zdrowotnych zwierzęcia (ust. 1 pkt c. powyżej).

## **§ 10**

1. Wszelkie informacje o Produktach dostępne w Serwisie oraz informacje wykorzystywane przez Serwis przy dokonywaniu wyboru Produktu/-ów dla danego zwierzęcia na podstawie informacji podanych przez Użytkownika, w tym także rekomendacje zdrowotne w odniesieniu do poszczególnych Produktów, pochodzą od producentów i dystrybutorów Produktów.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji, o których mowa w ust. 1, ani za prawidłowości rekomendacji ze strony producentów czy dystrybutorów Produktów. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Użytkownika na podstawie informacji pochodzących od producentów lub dystrybutorów Produktów, w szczególności za decyzje o nabyciu lub zastosowaniu Produktów.

## **§ 11**

1. W ramach Serwisu Usługodawca nie prowadzi sprzedaży jakichkolwiek Produktów.
2. W odniesieniu do Produktów zaprezentowanych Użytkownikowi po wykonaniu czynności, o których mowa w § 9 powyżej, Serwis będzie umożliwiał Użytkownikowi, poprzez kliknięcie na dany Produkt, przejście na stronę internetową sklepu, w którym Użytkownik będzie mógł dokonać zakupu danego Produktu.
3. Produkty rekomendowane przez Serwis mogą być dostępne także w sklepach innych niż te, do których odsyła Serwis i w innych cenach niż ceny stosowane przez sklep/-y, do którego/-ych odsyła Serwis. Usługodawca nie zobowiązuje się do zapewnienia jakkolwiek rozumianej kompletności listy sklepów oferujących Produkty objęte rekomendacjami Serwisu. Rekomendacje Serwisu obejmują jedynie Produkt, a nie sklep, w którym można go nabyć.
4. Zarówno wybór sklepu, w którym Użytkownik będzie chciał zakupić Produkty rekomendowane przez Serwis, jak i zakup Produktów w konkretnym sklepie, będzie zależny wyłącznie od decyzji Użytkownika. Zakup Produktów będzie dokonywany na warunkach oferowanych przez dany sklep i przy zastosowaniu regulaminu danego sklepu. Przed ewentualnym dokonaniem zakupu Produktów w danym sklepie, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z zasadami funkcjonowania danego sklepu, w tym z warunkami dokonywania sprzedaży Produktów przez dany sklep, w tym w szczególności ze związanymi z tym ewentualni kosztami dodatkowymi (np. kosztami dostawy, dodatkowymi opłatami zależnymi od sposobu dokonania płatności przez Użytkownika etc.).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dostępność Produktów rekomendowanych przez Serwis.

## **Usługa Newslettera**

## **§ 12**

1. Każdy Użytkownik, według własnego uznania, może zamówić subskrypcję Newslettera, który Usługodawca będzie przysyłał Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail.
2. Newsletter będzie dotyczył Serwisu, treści prezentowanych w Serwisie oraz innych kwestii związanych z żywieniem zwierząt oraz dbaniem o zwierzęta. Newsletter może zawierać także treści reklamowe dotyczące Usługodawcy lub partnerów biznesowych Usługodawcy.

3. Na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, na który ma być wysyłany Newsletter, Użytkownik otrzyma link aktywacyjny. Klikając w otrzymany link Użytkownik wyraża tym samym zgodę na otrzymywanie Newslettera na podany przez siebie adres, w tym na otrzymywanie treści reklamowych, o których mowa w ust. 2 powyżej. Brak kliknięcia w otrzymany link, w terminie 24 godzin od jego otrzymania, powoduje usunięcie wskazanego przez Użytkownika dla potrzeb wysyłania Newslettera adresu e-mail z bazy danych wykorzystywanych dla potrzeb wysyłania Newslettera.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zrezygnować z subskrypcji Newslettera poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdym z wysyłanych Newsletterów. Kliknięcie w link dezaktywacyjny powoduje, że Użytkownik zostanie skreślony z listy Użytkowników, do których wysyłane są Newslettery.
5. Subskrybowanie, lub nie subskrybowanie, Newslettera nie ma wpływu na możliwość korzystania przez Użytkowników z innych Usług oferowanych w Serwisie.

### **Ankiety**

#### **§ 13**

1. Użytkownicy będą proszeni przez Usługodawcę o wypełnienie dobrowolnych ankiet dotyczących posiadanego/-ych przez Użytkownika zwierzęcia/-ąt.
1. Użytkownicy, którzy podejmą decyzję o wypełnieniu ankiety, będą proszeni o wskazanie adresu e-mail na który będą przesyłane dodatkowe rekomendacje dotyczące karmy dla zwierzęcia/-ąt posiadanego/-ych przez Użytkownika, informacje o rabatach i nowościach w zakresie karm dla zwierząt oraz innych produktów dla zwierząt.
2. Wypełnienie, lub nie wypełnienie, ankiety nie ma wpływu na możliwość korzystania przez Użytkowników z innych Usług oferowanych w Serwisie.

### **Artykuły, wywiady oraz treści na bloga**

#### **§ 14**

1. W Serwisie będą udostępniane artykuły dotyczące żywienia i ogólnej opieki nad zwierzętami wywiady z dietetykami oraz lekarzami weterynarii.
2. Artykuły, treści merytoryczne i wywiady z dietetykami oraz lekarzami weterynarii udostępniane w Serwisie, będą zawierały poglądy i opinie osób wypowiadających się na ich łamach i nie mogą być utożsamiane ze stanowiskiem RAAF w kwestiach podnoszonych w ww. artykułach, wywiadach.
3. RAAF nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść ww. artykułów, wywiadów ani za zastosowanie się przez Użytkownika do treści tych materiałów, lub nie zastosowanie się do nich, chyba że odpowiedzialność taka po stronie RAAF będzie wynikała z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### **Naruszenia obowiązujących przepisów prawa. Odpowiedzialność**

#### **§ 15**

1. Usługodawca może odmówić Użytkownikowi korzystania z Serwisu w przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Użytkownik nie może wykorzystywać Serwisu i informacji o Produktach do prowadzenia jakiejkolwiek działalności sprzecznej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Wszelkie skutki naruszenia zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obciążają Użytkownika.
3. RAAF zastrzega, że Serwis oraz wszelkie znajdujące się w jego zasobach materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Serwisu treści, logotypy, elementy graficzne, interaktywne aplikacje, materiały audio i video stanowią przedmiot praw wyłącznych RAAF lub podmiotów z nim współpracujących.
4. RAAF nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. RAAF nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Serwisu.
6. RAAF nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych Usług.
7. RAAF zwraca uwagę, że rekomendacje dotyczące poszczególnych Produktów oparte są na informacjach udostępnianych przez ich producentów lub dystrybutorów, mają charakter standardowy i nie zawsze muszą odpowiadać rzeczywistym potrzebom lub ograniczeniom danego zwierzęcia. RAAF zaleca Użytkownikom, aby zawsze konsultowali się z lekarzem weterynarii w celu ustalenia odpowiedniej diety dla danego zwierzęcia.

### **Postępowanie reklamacyjne**

#### **§ 16**

1. Każdy Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewłaściwego funkcjonowania Usług świadczonych w ramach Serwisu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@karmito.pl](mailto:biuro@karmito.pl) lub pisemnie na adres RAAF wskazany w § 2.
3. Składana reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko/nazwę Użytkownika, jego adres (w przypadku reklamacji składanej na piśmie) oraz opis zdarzenia w związku z którym reklamacja jest składana. W przypadku wystąpienia błędu w Serwisie, wskazane jest przesłanie zrzutu ekranu prezentującego problem.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez RAAF w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji bądź drogą e-mailową bądź w formie pisemnej.

## **§ 17**

Wszelkie uwagi, komentarze lub pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu, a nie mające charakteru reklamacji, Użytkownik może składać na adres e-mail: [biuro@karmito.pl](mailto:biuro@karmito.pl) lub pisemnie na adres RAAF wskazany w § 2.

## **Ochrona danych osobowych**

## **§ 18**

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika przetwarzanych przez RAAF w związku z funkcjonowaniem Serwisu znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie [www.karmito.pl](http://www.karmito.pl)

## **Bezpieczeństwo Użytkownika i Serwisu**

## **§ 19**

1. RAAF nie kontroluje urządzeń dostępowych Użytkownika, zaleca jednak, aby Użytkownik upewnił się przed skorzystaniem z Usług, czy jego środowisko komputerowe oraz inne urządzenia dostępne są bezpieczne. RAAF nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie zastosowania się do powyższego zalecenia.
2. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z potencjalnym ryzykiem. Wśród podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu należy wskazać:
  - a. złośliwe oprogramowanie,
  - b. oprogramowanie szpiegujące,
  - c. wyłudzanie poufnych informacji Użytkownika,
  - d. otrzymywanie SPAM-u.

W celu zabezpieczenia się przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, w tym wymienionymi powyżej, zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. firewall, programy antywirusowe, skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu). RAAF nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.

3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu, RAAF ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac, mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.

## **Postanowienia końcowe**

## **§ 20**

Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a RAAF, w związku ze świadczeniem Usług, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

## **§ 21**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 22**

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.07.2025 r.